政务服务平台操作指南

一、用户注册

如果没有国家政务服务平台账号，请点击政务服务平台右上角注册按钮，注册个人或者法人账号；如果已有账号点击登录。



个人/法人账号注册：根据注册页面要求信息填写完整后，点击注册按钮即可完成注册。



二、用户登陆

已有帐号或注册完成账号后，点击登录按钮，填写账号以及密码验证后即可登录。



三、在线办理

登录完成后，在行政审批事项中选择需要办理的事项，根据自身情况选择查看办事指南或直接进行在线办理。



办事指南内展示事项各项信息，也可以进行在线办理



点击在线办理后，根据事项要求，部分事项需要进行人脸识别认证，以下为扫描界面。



1. 扫描右侧二维码下载国家政务服务平台app
2. 打开国家政务服务平台app并登陆，扫描左侧二维码，会进行人脸识别
3. 人脸识别成功后，等待页面刷新，即可进入在线办理页面。

 四、进度查询

事项申请后，可在用户中心-我的办件中进行查看办件进度。



